

T.C. KARADENİZ
TEKNİK ÜNİVERSİTESİ
HASTA HAKLARI
UYGULAMA VE
ARAŞTIRMA
MERKEZİ (HAHUM)



KARADENİZ
TECHNICAL UNIVERSITY
PATIENT'S RIGHT
RESEARCH AND
APPLICATION
CENTER

Tarih: 21.08.2015
Sayı: 2015/003
Konu: Hasta Hakları Eğitici Eğitimi Kursu

T.C. Sağlık Bakanlığı
Sağlık Hizmetleri Genel Müdürlüğüne
(Hasta Hakları ve Tıbbi Sosyal Hizmetler Daire Başkanlığı)

Merkezimizin, sağlık alanında herhangi bir misyon ve sorumluluk sahibi kişilerin, hasta haklarıyla ilgili bilgi ve birikimlerini artırmak; sağlık kurumlarında hasta ilişkileri, hasta hizmetleri, hasta iletişim birimleri ve hasta hakları kurulları gibi pozisyonlarda görev yapacak kişilere, gereksinim duyacakları temel bilgi ve becerileri kazandırmak ve hasta haklarıyla ilgili eğitim programlarını planlayıp yürütebilecek eğitimcileri eğitmek amacıyla Hasta Hakları ve Sağlıklı Yaşam Derneği (HAKSAY) ile birlikte her yıl gerçekleştirmekte olduğu **11. Hasta Hakları Eğitici Eğitimi Kursunu 11-16 Ekim 2015 tarihleri arasında Trabzon'da Üniversitemizin tesislerinde gerçekleştireceğiz.**

Kursumuzun duyurusu ve ayrıntılı programı ekte sunulmaktadır. Kurs duyurumuzun Bakanlığımız bünyesindeki sağlık kurumlarına ve özellikle bu kurumlarda Hasta İletişim Birimleri ve İl Hasta Hakları Kurullarında görev yapmakta olan personelinize iletilmesi hususunda gereğini saygıyla arz ederim.

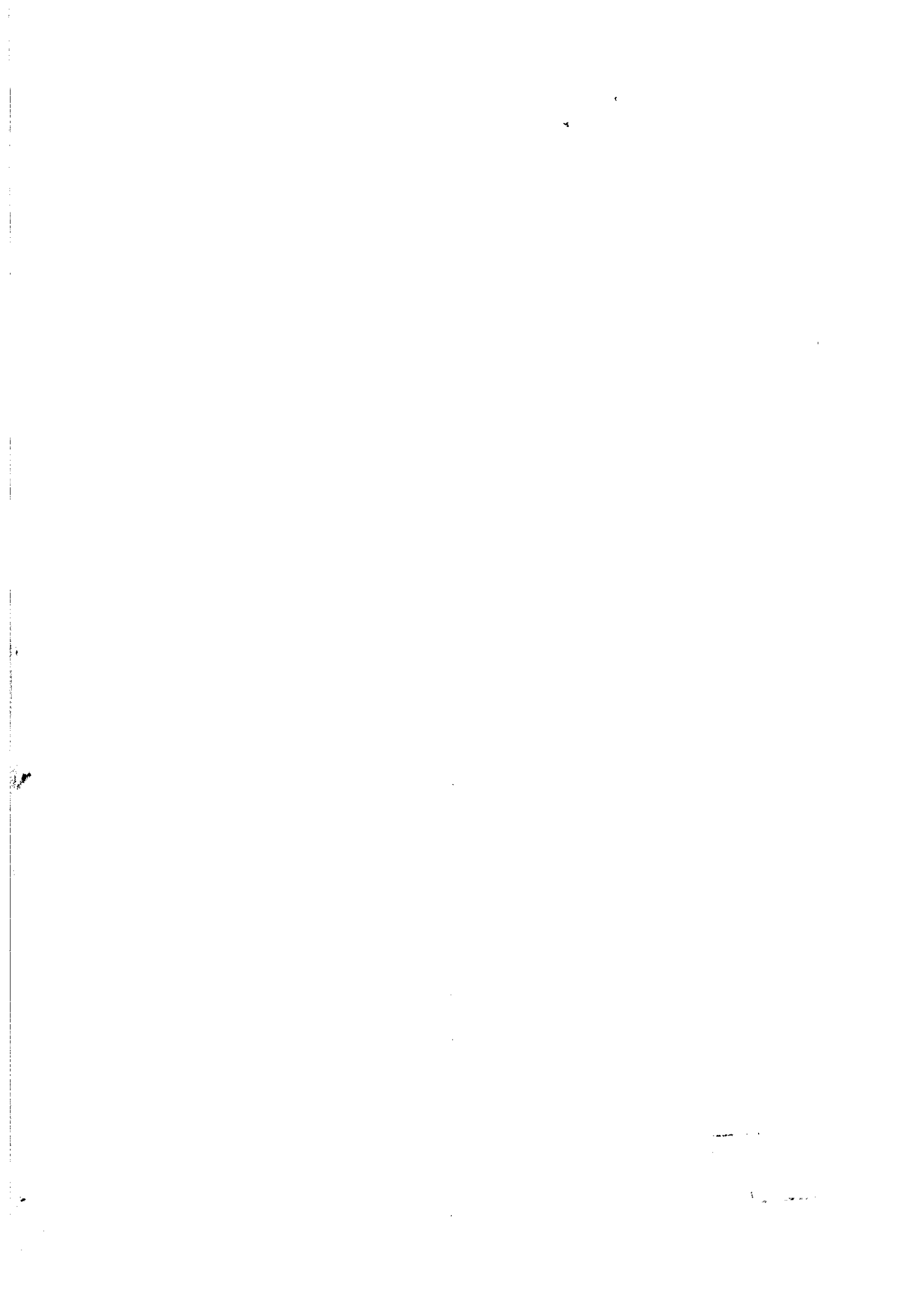
Prof. Dr. Tevfik ÖZLÜ
Yönetim Kurulu Başkanı

Ek: 11. Hasta Hakları Eğitici Eğitimi Kursu Ayrıntılı Program

Sağlık Hiz.Gen.Müd.

24 AĞUSTOS 2015

KTÜ Farabi Hastanesi, Trabzon. Tel: (462) 377 10 69 - 377 11 00



Saygıdeğer Sağlık Gönüllüsü;

Hasta hakları alanında uluslararası ölçekte yaşanan gelişmeler; Hasta Hakları Yönetmeliği; hak kullanımı konusunda giderek artan toplumsal bilinç ve duyarlılık; sivil toplum örgütlerinin konuya sahip çıkmaları nedeniyle hasta hakları, öncelikli bir toplumsal gündem maddesi haline gelmiş bulunmaktadır. Bu gelişmeler öncelikle sağlık çalışanlarını yakından ilgilendirmektedir. Bu bakımdan bahsi geçen trendin zorlamasıyla, gerek kamuya ait sağlık kurumlarında ve gerekse özel sağlık işletmelerinde tüm sağlık çalışanlarının hasta hakları konusunda yoğun bir eğitim alma gereksinimi doğmuştur. Sağlık kurumlarından, sağlık çalışanlarının üye oldukları meslek örgütlerinden (odalar, sendikalar, dernekler...) ve hakları konusunda bilgilenecek isteyen hasta veya hasta yakınlarından bu konuda kurs, panel, konferans, sempozyum gibi çeşitli talepler gelmektedir. Bu taleplerin karşılanmasına yönelik olarak hasta hakları konusunda uzman ve eğitici elemanların yetiştirilmesi gereği ortaya çıkmıştır. Bu beklentiyi karşılamak amacıyla, **KTÜ Hasta Hakları Uygulama ve Araştırma Merkezi (HAHUM)** ve **Hasta Hakları ve Sağlıklı Yaşam Derneği (HAKSAY)** olarak bir kurs programı düzenlemiş bulunmaktayız. İlkini 2005 yılında gerçekleştirdiğimiz kursumuzun onbirincisini 11-16 Ekim 2015 tarihlerinde Trabzon'da yapmayı planlıyoruz.

Sağlık alanında herhangi bir misyon ve sorumluluk sahibi kişilerin, hasta haklarıyla ilgili bilgi ve birikimlerini artırmak; sağlık kurumlarında hasta ilişkileri, hasta hizmetleri, hasta hakları birimleri ve hasta hakları kurulları gibi ünitelerde görev yapacak kişilere, gereksinim duyacakları temel bilgi ve becerileri kazandırmak ve hasta haklarıyla ilgili eğitim programlarını planlayıp yürütebilecek eğitimcileri eğitmek amacıyla düzenlediğimiz bu kursta, interaktif bir eğitim verilecektir.

Katılımcılara, bir taraftan hasta haklarıyla ilgili ulusal ve uluslararası birikim aktarılırken, diğer taraftan yetişkin eğitimiyle ilgili temel becerilerin kazandırılması planlanmıştır. Kursta, en az ön lisans düzeyinde eğitim almış, insan ilişkilerinde başarılı, iletişim becerisi yüksek, hasta hakları konusunda duyarlı ve bu alanda çalışmaya istekli-gönüllü 30 kişinin katılması öngörülmüştür. Altı gün sürecek olan kursumuzda, 26 oturum ve 15 sunu yer almaktadır. Ayrıca bir atölye çalışması, bir yuvarlak masa ve bir de uygulama gerçekleştirilecektir. Eğitim için ayrılan aktif zamanımız 46 saattir. Bunun yanında katılımcılar gerek yemek ve çay-kahve aralarında ve gerekse sosyal programlarımız sırasında bir hafta boyunca karşılıklı fikir alışverişi ve tartışma fırsatı bulacaklardır.

Tarihin ve Doğanın buluşma yeri olan Trabzon'da doğa gezisi turları ve yöresel tatlar gibi sosyal etkinliklerle zenginleştirilen bu programda siz değerli hasta hakları gönüllüleriyle uzun soluklu bir aile birlikteliğini başlatmak ve geleceğe dönük nice güzel projelere birlikte imza atmak istiyoruz.

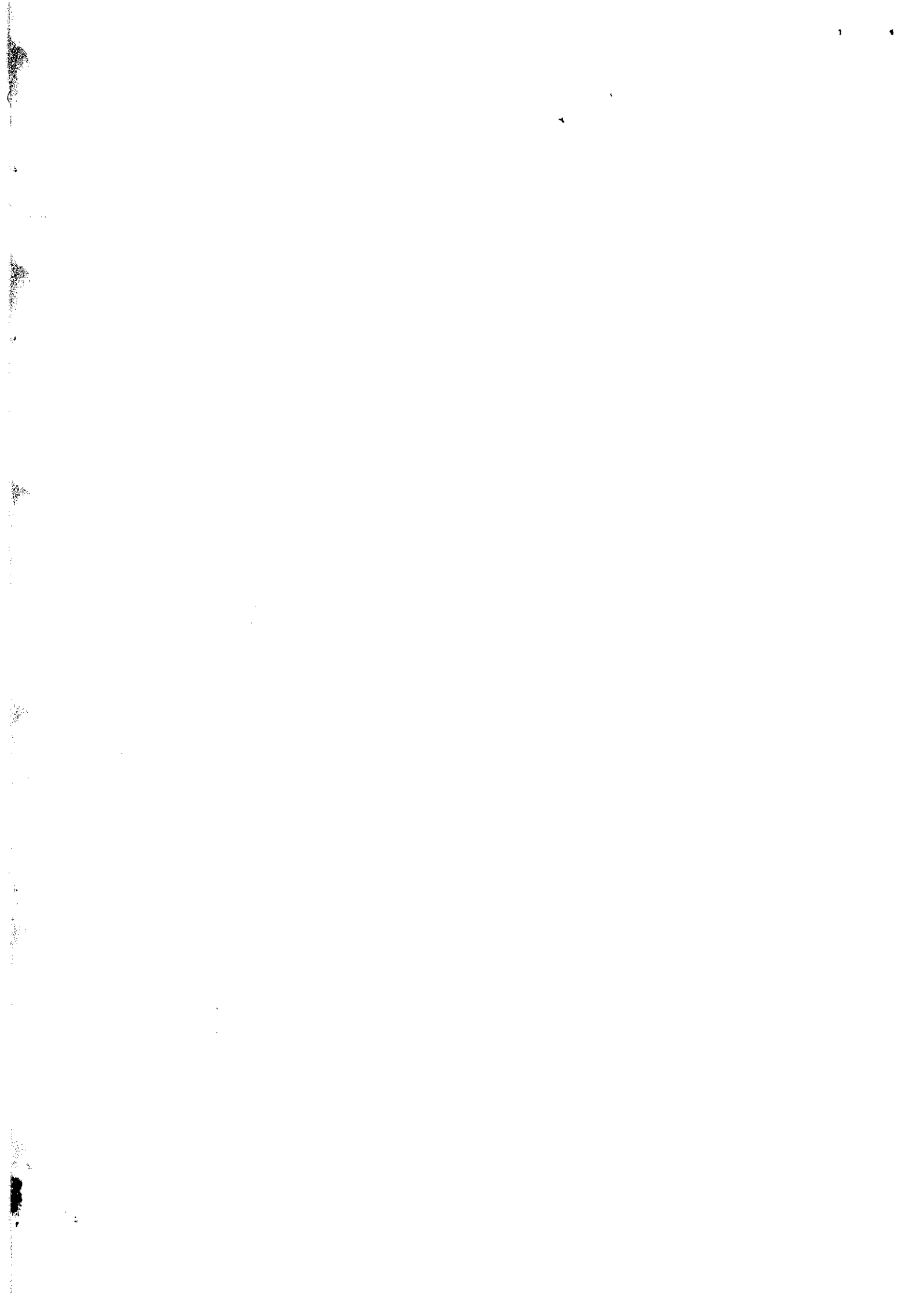
Görüşmek dileğiyle...



Prof. Dr. Tevfik ÖZLÜ
Kurs Yöneticisi

İletişim:

Yrd. Doç. Dr. Sedat BOSTAN
GSM : (505) 906 07 98
E-Posta : sbostan29@gmail.com



11. HASTA HAKLARI EĞİTİCİ EĞİTİMİ KURSU PROGRAMI		
11 EKİM 2015 PAZAR		
08.00-08.30	Kayıt	
08.30-09.30	Açılış Konuşması Kurs Programının Tanıtımı	T. ÖZLÜ
09.30-10.30	Tanışma ve Anket Çalışması	G. ÇAN
10.30-11.00	Çay-Kahve Arası	
11.00-12.30	Hasta Hakları ve sorumlulukları	T. ÖZLÜ
12.30-14.00	Öğle Yemeği	
14.00-15.30	Sağlık Çalışanı ve Hasta Memnuniyeti (Empatik ilişki, etkin dinleme, İtirazları Karşılama, İkna, Beden Dili)	H. KIRMIZI
15.30-16.00	Çay-Kahve Arası	
16.00-17.30	Görsel Sunum Materyallerinin Hazırlanması	M. TOPBAŞ
17.30-18.00	Günün Değerlendirmesi	M. TOPBAŞ
20.00-23.00	Açılış Kokteyli	
12 EKİM 2015 PAZARTESİ		
09.00-10.30	Grup Çalışması - I (Hasta ve Sağlık Çalışanı Hakları, Gruplara Ayrılma ve Sunum Hazırlama)	ÇAN, BOSTAN, TOPBAŞ, GÜNER
10.30-11.00	Çay-Kahve Arası	
11.00-12.30	Grup Çalışması - II (Grupların Hasta ve Sağlık Çalışanı Hakları Sunmalarını Sunmaları ve Tartışma)	ÇAN, BOSTAN, TOPBAŞ, ÖZLÜ, DERYAL, GÜNER
12.30-14.00	Öğle Yemeği	
14.00-15.30	Sağlık Hizmeti Sunumunda Hasta Odaklılık ve Hasta Güvenliği	S. BOSTAN
15.30-21.00	Şehir Turu	
13 EKİM 2015 SALI		
09.00-10.30	Hasta ve Sağlık Çalışanı İlişkisi	T. ÖZLÜ
10.30-11.00	Çay-Kahve Arası	
11.00-12.30	Sağlık Hukukuna Giriş	Y. DERYAL
12.30-14.00	Öğle Yemeği	
14.00-15.30	Yetişkin Eğitim Teknikleri	G. ÇAN
15.30-16.00	Çay-Kahve Arası	
16.00-17.30	Sağlık Çalışanı ve Hasta Memnuniyeti (Takım Çalışması, Sinerji Yaratma, Problem Çözme Teknikleri, Öfke ve Stres Yönetimi)	H. KIRMIZI
17.30-18.00	Günün Değerlendirmesi	M. TOPBAŞ
14 EKİM 2015 ÇARŞAMBA		
09.00-10.30	Sağlık Bakanlığı Hasta Hakları Uygulamaları	L. ŞUMUR
10.30-11.00	Çay-Kahve Arası	
11.00-12.30	Hasta Hakları Hukuku	Y. DERYAL
12.30-14.00	Öğle Yemeği	
14.00-15.30	Hasta Hakları ve Sosyal Adalet Bağlamında Sağlık Finansmanı ve Sağlık Sistemleri	M. TOPBAŞ
15.30-21.00	Sümela Manastırı Turu	
15 EKİM 2015 PERŞEMBE		
09.00-10.30	Bir Eğitim Nasıl Planlanır ve Yürütülür	T. ÖZLÜ
10.30-11.00	Çay-Kahve Arası	
11.00-12.30	Sağlık Çalışanlarının Ceza Sorumlulukları (Tıp Mesleğinin İcrası ile İlgili Suçlar-Cezalar)	H. HAKERİ
12.30-13.30	Öğle Yemeği	
13.30-15.00	Tıp Mesleğinin Etik İlkeleri Bağlamında Hasta Hakları	M. UÇAR
15.00-15.30	Çay-Kahve Arası	
15.30-18.00	Yuvarlak Masa (Örnek Olgular, Sorularınız, Sorunlarınız)	ÖZLÜ, DERYAL, ÇAN, BOSTAN, TOPBAŞ, UÇAR, ŞUMUR, GÜNER, HAKERİ
18.00-18.30	Kurs Sonu Anketi	S. BOSTAN
16 EKİM 2015 CUMA		
08.30-10.30	Sunumlar ve Değerlendirme	
10.30-11.00	Çay-Kahve Arası	
11.00-13.00	Sunumlar ve Değerlendirme	
13.00-14.00	Öğle Yemeği	
14.00-15.30	Sunumlar ve Değerlendirme	
15.30-16.00	Çay-Kahve Arası	
16.00-17.30	Katılım Belgelerinin Dağıtımı ve Kapanış	



KURS PROGRAMI
<p>Programın Amaçları: Sağlık alanında herhangi bir misyon ve sorumluluk sahibi kişilerin hasta haklarıyla ilgili bilgi ve birikimlerini artırmak. Sağlık kurumlarında hasta ilişkileri, hasta hizmetleri, hasta hakları birimleri ve hasta hakları kurulları gibi ünitelerde görev yapacak kişilere, gereksinim duyacakları temel bilgi ve becerileri kazandırmak. Hasta haklarıyla ilgili eğitim programlarını planlayıp yürütebilecek eğitimcileri eğitmek.</p>
<p>Programın Hedefleri: Bu kursu tamamlayan katılımcılar:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Hasta hakları kavramını tanımlayabilecek, hasta haklarının gerekçesini açıklayabileceklerdir. • Hasta haklarının tarihçesini özetleyebilecek. • Hasta hakları konusundaki ulusal ve uluslararası mevcut durumu anlatabilecek, sözleşmeler ve uygulamalar hakkında yorum yapabileceklerdir. • Hasta haklarıyla ilgili uluslararası literatüre ve bilgi kaynaklarına ulaşabilecek ve kullanabileceklerdir. • Hasta hakları bağlamında sağlık sistemlerinin ve finansman modellerini tanıyacaklardır. • Sağlık çalışanlarının haklarını, görev, yetki ve sorumluluklarını sıralayabileceklerdir. • Sağlık hizmetleri sunumunda hasta odaklılık kavramını tanımlayabilecek; gerekliliğini açıklayabileceklerdir. • Hasta güvenliği kavramını tanımlayabilecek ve hasta hakları ile ilişkisini açıklayabileceklerdir. • Sağlık kurumlarında toplam kalite yönetimini açıklayabilecek ve hasta haklarıyla ilişkilendirebileceklerdir. • Hasta-sağlık çalışanı ilişkisi modellerini tanıyacak; bu ilişkide yaşanan sorunlar ile nedenlerini irdeleyip, doğru iletişim teknikleri hakkında beceri kazanacaklardır. • Tıbbi etik kavramı, tıpta etik karar verme süreçleri ve süreçlerde karşılaşılan sorunları tanıyacaklardır. • Tıp etiği açısından hasta kimliğini tanımlayabilecek, hasta hakları bağlamında tıbbi etik ilkeleri sıralayabileceklerdir. • Hasta hakları açısından ötenazi, organ nakli, kürtaj, HIV pozitif hastaya etik yaklaşım gibi güncel etik sorunlar hakkında yaklaşımları etik ilkeler açısından değerlendirebileceklerdir. • Hasta ve sağlık çalışanı memnuniyeti kavramını tanımlayacak ve bu bağlamda empatik ilişki, etkin dinleme, stres yönetimi, problem çözme teknikleri, itirazları Karşılama ve ikna, beden dili, takım çalışması ve sinerji yaratma teknikleri ile ilgili beceri sahibi olacaklar. • Hasta hakları ile ilgili ülkemizdeki mevzuatı tanıyacak ve anlatabileceklerdir. • Hasta haklarıyla ilgili hukuki sorunları çöze becerisi kazanacaklardır. • Sağlık Bakanlığına bağlı sağlık kurumlarındaki hasta hakları birimlerinin ve hasta hakları kurullarının amaç, görev, yetki ve işleyişlerini tanıyacaklardır. • Sağlık kurumlarında gözielen hasta hakları ihlallerinin neler olduğunu, bunların nedenlerini, hangi süreçlerde ortaya çıktığını ve çözüm geliştirme tekniklerini tanıyacak, bu konuyla ilgili becerilerini geliştireceklerdir. • Hasta hakları ile ilgili yaşanan örnek olguların sorunları üzerine yorum yapabilece becerisi kazanacaklardır. • Yetişkin eğitimi sunum tekniklerini tanıyacaklardır. • Görsel sunum materyallerini tanıyacak ve hazırlama becerisi kazanacaklardır. • Etkin sunum yapabilmek için beden dilinin önemini ve özelliğini tanımlayabilecek ve sunumlarında kullanma becerisi edineceklerdir. • Sunum hakkında temel ilkeleri tanıyacak ve ilkeler doğrultusunda farklı sunum materyalleri hazırlayıp, sunum yapabileceklerdir.
<p>Kurs Eğitimcileri</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sedat BOSTAN, Yrd. Doç. Dr. Sağlık İdarecisi, Gümüşhane Üniversitesi SYO, Gümüşhane. • Gamze ÇAN, Prof. Dr. Tıp Doktoru, Halk Sağlığı Uzmanı, KTÜ Tıp Fakültesi, Trabzon. • Yahya DERYAL, Yrd. Doç. Dr. Ticaret Hukuku Uzmanı, Zirve Üniversitesi Hukuk Fakültesi, Gaziantep. • Hakan HAKERİ, Prof. Dr. Ceza Hukuku Uzmanı, Medeniyet Üniversitesi, İstanbul. • Levent ŞUMUR, Sağlık Eğitimsi, SB Hasta Hakları Şubesi, Ankara. • Hasan KIRMIZI, Öğr. Gör. İşletme Bilim Uzmanı, İletişimci, Harran Üniv. Sosyal Bilimler Meslek Yüksekokulu, Şanlıurfa • Tefik ÖZLÜ, Prof. Dr. Tıp Doktoru, Göğüs Hastalıkları Uzmanı, KTÜ Tıp Fakültesi, Trabzon. • Muhtarrem UÇAR, Doç. Dr. GATA Tıp Fak. Tıp Tarihi ve Deontolojisi A. D, Ankara. • Murat TOPBAŞ, Prof. Dr. Tıp Doktoru, Halk Sağlığı Uzmanı, KTÜ Tıp Fakültesi, Trabzon. • Osman GÜNER, Dr. Tıp Doktoru, İl Sağlık Müdürlüğü, Trabzon
<p>Sosyal Program: Pazar- Açılış Kokteyli Saat: 20.00 Pazartesi- Şehir Turu ve Akşam Yemeği 15.30-22.00 Çarşamba - Sümela Gezisi ve Akşam Yemeği Saat 15.30-22.00</p>
<p>Kurs Yönetimi: Kurs Yöneticisi: Prof. Dr. Tefik ÖZLÜ Kurs Koordinatörü: Prof. Dr. Murat TOPBAŞ Kurs Sekreteri: Yrd. Doç. Dr. Sedat BOSTAN Sosyal Program ve Lokal Organizasyon Sorumlusu: Öğr. Gör. Hasan KIRMIZI</p>
<p>Kurstan Beklenen Yarar: Programda Ülkemizin çeşitli yörelerinden katılacak olan kursiyerlere interaktif bir eğitim verilecektir. Kurs programında, hasta haklarıyla ilgili ulusal ve uluslararası bilgi ve birikimin aktarılması yanı sıra; yetişkin eğitimiyle ilgili temel becerilerin kazandırılması planlanmıştır. Bu eğitimi alan kursiyerlerin kendi bölgelerinde hasta haklarıyla ilgili olarak sorumluluk yüklenmeleri; edindikleri bilgi ve birikimi kendi çevrelerine aktarmaları ve günlük uygulamalarına yansıtmaları; gerek halka, sivil toplum örgütlerine, hasta ve hasta yakınlarına ve gerekse sağlık kurum ve çalışanlarına dönük eğitim çalışmaları gerçekleştirmeleri beklenmektedir. Bunun sonucunda ülkemizde hem kamuoyunda; hem de sağlık kurum ve çalışanlarında hasta haklarıyla ilgili bilgi, bilinç ve duyarlılığın yaygınlaştırılması; sağlık hizmetlerinin sunumundaki anlayış ve uygulamalarının çağdaş normlara göre olumlu olarak değiştirilmesi hedeflenmektedir.</p>
<p>Sertifikasyon Programın tümüne devam zorunluluğu vardır. İki oturumdan fazla devamsızlık yapan kişiye katılım belgesi ve sertifika verilmez. Tüm katılımcılara "Kurs Katılım Belgesi" verilecektir. Son günkü sunumlarında jüri değerlendirmelerinden geçerli puan alan katılımcılara, ayrıca "Hasta Hakları Eğitimsi Sertifikası" daha sonra posta ile adreslerine gönderilecektir.</p>

KURS VE KONAKLAMA ÜCRET BİLGİLERİ	
<p>Sosyal Hizmetler: Yaka kartları, Kurs Kitabı, Eğitim Dokümanları, Çanta, Katılım Belgesi, 6 Öğle Yemeği, 1 Kokteyl, 6 Akşam Yemeği, 12 Çay-Kahve-Su ve Kuru Pasta İkramları, Şehir Turu, Sümela Gezisi, Profesyonel Rehberlik</p>	<p>20 Eylül 2015'e kadar Kurs ücreti (İki kişilik odada kişi başı) : 2350.00 TL</p> <ul style="list-style-type: none"> • Konaklama Ücreti: 700.00 TL • Sosyal Hizmetler: 750.00 TL • Eğitim Ücreti: 900.00 TL <p>Kurs ücreti (Tek kişilik odada tek kişi): 2700.00 TL</p> <ul style="list-style-type: none"> • Konaklama Ücreti: 1050.00 TL • Sosyal Program: 750.00 TL • Eğitim Ücreti: 900.00 TL <p>Refakatçi ücreti : 1450.00 TL</p>
<p>Konaklama ve kurs yeri: KTU Turizm Meslek Yüksek Okulu Uygulama Tesisleri, TRABZON.</p>	<p>21 Eylül 2015'den itibaren Kurs ücreti (İki kişilik odada kişi başı) : 2550.00 TL Kurs ücreti (Tek kişilik odada tek kişi) : 2900.00 TL Refakatçi ücreti : 1800.00 TL</p>
<p>Ödeme Bilgileri: Dekont kopyası kayıt formu ile birlikte posta, e-posta veya faks aracılığıyla kurs sekreterliğine gönderilmelidir.</p>	<p>Kayıt ücreti ile konaklama ücreti, Hasta Hakları ve Sağlıklı Yaşam Derneğinin (HAKSAY) Vakıfbank Trabzon Merkez Şubesindeki TL (IBAN NO:TR-620001500158007283237230) hesabına yatırılmalıdır.</p>
<p>Kurs Yöneticisi: Prof. Dr. Tevfik ÖZLÜ KTÜ Tıp Fakültesi Göğüs Hastalıkları Anabilim Dalı, 61080-Trabzon Tel: (462) 325 28 19 E-posta: ozlutevfik@yahoo.com</p>	<p>Kurs Sekreteri: Yrd. Doç. Dr. Sedat BOSTAN Gümüşhane Üniversitesi, SYO, Sağlık Yönetimi Bölümü Gümüşhane GSM: (505) 906 07 98 Faks: (456) 233 11 79 E-posta: sbostan29@gmail.com</p>

KAYIT FORMU*		
Ad ve Soyad:	Mezun olduğu Fakülte, yüksek Okul:	İletişim Adresi:
Cinsiyet:	Varsa Yüksek Lisans (Alan) :	Tel:
Doğum Tarihi:	Doktora/Tıpta uzmanlık (Alan) :	GSM:
Meslek:	Kurum:	E-Mail:
Görev Konumu:	İş Adresi:	
Refakatçi Durumu:	<input type="radio"/> Refakatçim yok.	<input type="radio"/> 6 yaşından büyük refakatçim var Adı, soyadı:
Konaklama Durumu:	<input type="radio"/> Konaklama istiyorum.	<input type="radio"/> Konaklama istemiyorum.
Konaklama Seçeneği:	<input type="radio"/> Odada tek başıma kalmak isterim.	<input type="radio"/> İki kişilik odada bir başkasıyla kalabilirim.(Varsa, odada birlikte kalmayı tercih edeceğiniz) Kurs katılımcısının adı soyadı, telefonu:
Bilgi Notu:	Vakıfbank Trabzon Merkez Şubesindeki (IBAN NO:TR-620001500158007283237230) TL hesabına, TL yatırdım. Dekontu ektedir.	
İmza:	Tarih:	Faks:
Program (10 EKİM - 17 EKİM 2015) dışı otel giriş-çıkış isteğiniz varsa belirtiniz:	<input type="radio"/> Giriş Tarihim:	<input type="radio"/> Çıkış Tarihim:

***Kayıt Formunu kopyalayıp bir WORD sayfasına yapıştırıp doldurun ve sbostan29@gmail.com adresine gönderiniz.**

Not:

- Kursa, başvuru sırasına göre, koşullara uyan ilk 30 kişi alınabilecektir. Bu bakımdan kontenjanın dolup dolmadığını öğrendikten sonra kurs ücretini yatırmanız önerilir.
- Kurs ve kursla ilişkili gezi turları ve sosyal programlar, ancak yeterli sayıda katılımcı ve iklim/yol koşullarının uygun olması halinde gerçekleştirilecektir.
- Konaklamalar KTÜ Turizm ve Otelcilik MYO Uygulama Merkezi veya KTÜ Kuru Otel tesislerinde olacaktır.
- Otel girişleri 10 EKİM 2015 Cumartesi ve çıkışlar ise 17 EKİM 2015 Cumartesi'dir. Otele farklı giriş - çıkış isteklerinizi belirtmeniz gerekmektedir.
- Refakatçiler paket ücreti ile eğitim hariç diğer hizmetlerin tümünden yararlanabileceklerdir.
- 6 yaş altındaki refakatçilerden konaklama ve diğer aktiviteler için ücret alınmaz.
- Konaklama ücreti 7 günlük paket ücrettir. Daha az kalırsa bile 7 günlük ücret alınır. Konaklamayı uzatmak isteyenler rezervasyon ve ek ücret ödemek için kurs sekreterliği ile iletişim kurmalıdır.
- 20 Eylül'e kadar kayıt ve rezervasyon iptallerinde % 20 kesinti yapılır. 20 Eylül'den sonra iade yapılmaz.
- Derneğimiz kar amacı gütmeyen bir kurum olduğundan, kursiyerlere yaptıkları ödeme karşılığı Fatura değil, **Dernek Makbuzu** verilmektedir. Talep edilmesi durumunda **Harcama Pusulası** da düzenlenebilir. Kurum adına katılan kursiyerlerimize, eğer kurum bütçesini kullanıyorsanız, kurum muhasebe birimine bu durumu önceden bildirmelerini ve onay almalarını öneririz.

